

Uppdragsbeskrivning för samverkansplattformen En dörr in

Avsiktsförklaring:

Borlänge kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Landstinget Dalarna (kallas i dokumentet aktörer och parter) är överens om att införa samverkansplattformen *En dörr in*. Parterna äger tillsammans samverkansplattformen och har utsett Borlänge kommuns Samordningscentral (SamC) som ansvariga för verksamheten. SamC ansvarar för att diarieföra och hålla överenskommelsen aktuell. Den här överenskommelsen uppdateras samt upprättas i ett nytt exemplar under december 2017 därefter enligt överenskommet uppdateringsdirektiv från ägande parter.

Bakgrund:

I Borlänge har parterna tidigare haft beredningsgruppen RESAM där man lyft individärenden som man har behövt samverka om. Efter en utvärdering som påvisat utvecklingsbehov i samordningen har Lokala Samverkansgruppen, LSG som utgörs av chefer från parterna i Borlänge beslutat att fasa ut och avveckla beredningsgruppen till förmån för samordningskonceptet *En dörr in*.

En dörr in är ett arbetssätt att optimera och samorganisera insatserna tillsammans med de individer som behöver samordnat stöd. Parterna har en gemensam arena där man samlar kompetens och stöd samt samverkar kring individer som är i behov av samordning från flera myndigheter. *En dörr in* kommer att starta upp sin verksamhet september 2017 i samband med flytt till ny lokaler på Målaregatan 1, Borlänge.

Syfte:

Den nya samverkansplattformen har som funktion att "slussa" individer som behöver stöd på ett effektivare sätt till rätt stödinsats i samhället för att få en egen försörjning. *En dörr in* ska vara en klar och tydlig väg in för invånarna i kommunen till myndigheternas resurser för den individ som är i behov av samordnat stöd. Plattformen ska möjliggöra för individen att i ett tidigt skede få rätt stöd av rätt aktör. Individen, som är delaktig och äger sin process, kan remitteras från aktörerna eller vara självremitterande.

Den nya samverkansplattformen fungerar som ett kompetensnav, ett samlat stöd och ett komplement till de ordinarie verksamheterna. *En dörr in* teamet ska även vara rådgivande/konsulterande till handläggare i ordinarie verksamheten som "kört fast" och behöver komma vidare. Teamet ska ha god kännedom om vilka resurser som finns att tillgå i kommunen.

Målgrupp:

Individer skrivna i Borlänge kommun som är mellan 18-65 år och i behov av samordnat stöd.

Mål:

Parterna är överens om följande mål:

Generella samverkansmål:

- Snabbare och enklare handläggning av komplexa ärenden. Individen blir kontaktad inom en vecka för att kallas till ett första möte med teamet.

- Tillgång till samtliga myndigheters kompetenser för helhetsbild av individen i kartläggningen (förutsätter att individen skrivit på och samtycker samordningen).
- Bättre kännedom om myndigheternas gemensamma resurser.
- Bättre kontinuitet som ger effektivare metoder i samverkan för stöd till individer.
- Konsensus finns mellan myndigheterna för respektives regelverk gällande utövning, ersättning och insatser.
- Underlättar ärendehantering i ordinarie verksamheter då handläggare i samtliga myndigheter har tillgång till konsultation och rådgivning från teamet.

Operativa mål:

- Möjlighet att hantera fler ärenden än tidigare beredning.
- Invånare och aktörer vet vart man vänder sig vid behov av samordnat stöd och konsultation.

Överenskommelse avseende samverkansplattformen En dörr in

- Aktörerna har individens fokus.
- Existerande och nya verksamheter kan lättare kopplas på/till plattformen vid behov av ny eller förändrad insats.
- Individen äger sin handlingsplan och är delaktig i sin process. Handlingsplanen används och utvecklas av samtliga, företrädesvis används SIP som är ett nationellt verktyg.

Konsulterande parter:

Till samverkansplattformen *En dörr in* kommer invånare med skiftande behov. Individens behov vid samordnade insatser är det som avgör vilka resurser i de olika myndigheterna som kallas samman och preciseras inte i denna överenskommelse (Kan vara t e x LSS, Daglig verksamhet m.fl.).

För merparten av målgruppen finns det en hälsoproblematik som föranleder olika kontakter med vården. För att bättre säkerställa att rätt insatser sätts in för individen som är i behov av samordnat stöd regleras vårdens konsulterande tid i denna överenskommelse.

Den konsulterande parten från vården har en god förmåga att göra en första bedömning av vårdbehov och nivå för individen samt blir *En dörr in* -teamets kontaktpersoner.

Omfattning:

- Psykiatri (4 timmar, varannan vecka i En dörr ins lokaler)

Om En dörr in-teamen bedömer att det ej finns behov av samverkansinsats och vårdkompetens för hantering av veckans ärenden meddelas vårdaktörerna av koordinatören en till två dagar före fastställt möte.

Styrning, operativ arbetsledning och uppföljning

Styrning:

I styrgruppen ingår representanter från de 4 aktörerna med medarbetare i teamet, Borlänge Kommun, Landstinget Dalarna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Ansvaret för uppföljning och utvärdering ligger på styrgruppen och görs i samråd med teamet och SamC till styrelsen för samordningsförbundet. Verksamheten rapporteras och utvärderas 1 g/år.

Samtliga deltagare i insatsen ska rapporteras i system för uppföljning av samverkan inom rehabiliteringsområdet (SUS).

Utöver det har styrgruppen ett ansvar för att tillsammans med teamet besluta om utvärdering med hjälp av det nya gemensamt framtagna verktyget indikatorer för finansiell samordning ska användas eller annan likvärdig kvalitativ utvärderingsmetod ska användas.

Styrgruppen ska, i förekommande fall tillsammans med teamet, redovisa resultat till styrelsen, från verksamheten två gånger per år, i juni och i december. En skriftlig årsrapport ska lämnas efter avslutat verksamhetsår. Rapporten ska finnas styrelsen tillhanda när årsredovisningen för förbundet ska fastställas.

Arbetsmiljöfrågor på gemensamt arbetsställe:

SamC ansvarar för samordningen av arbetsmiljöfrågorna och har det övergripande ansvaret. Detta enligt arbetsmiljölagen kapitel 3, 7:e §

som reglerar arbetsmiljöansvaret för gemensamt arbetsställe för flera verksamheter. Huvudprincipen är att den som råder över arbetsstället ansvarar även för samordning av arbetsmiljöfrågorna. Detta innebär bl.a. arbetet med att förebygga risker för ohälsa och olycksfall samordnas på det gemensamma arbetsstället och att allmänna skyddsanordningar inrättas och underhålls.

Rehabiliteringsansvaret för medarbetarna i teamet ligger däremot alltid kvar hos den ordinarie arbetsgivaren enligt lagen.

Fortsatt Implementering:

Parterna är överens om att det kommer att vara ett pågående processarbete under Implementeringsperioden. Vid behov engageras externt processtöd som finansieras av samordningsförbundet. Uppföljning sker löpande av behovet av fortsatt process.

UPPDRAGET FÖR FUNKTIONEN EN DÖRR IN OCH COACHINGTEAMET

EN DÖRR IN

Teamet ska med ett lösningsorienterat förhållningssätt möta känd eller okänd Borlängebo för att utreda/kartlägga det behov av samordnat stöd som den sökande behöver. Viktigt är att ta tillvara individens egna resurser. Lotsa den sökande till rätt rehabiliteringsaktör. Om och när behovet är att få stöd av en samordnad aktivitet/insats, i samråd med berörd aktör remittera individen till samordningscentralen för vidare åtgärd.

Teamet ska ha bokade tider varje vecka för att kunna möta borlängebor.

KONSULTERANDE STÖD

Teamet ska om behov finns ge professionellt stöd till handläggare från rehabiliteringsaktörerna i enskilda ärenden där handläggaren behöver bolla "sitt ärende" för att få en samlad dialog om de olika aktörernas ansvar och möjligheter.

Teamet ska ha bokade tider varje vecka för att kunna möta behov av konsulterande möten.

Teamet ansvarar för att individerna registreras i det nationella uppföljningssystemet SUS. Arbetet i den nya funktionen En dörr in kommer efterhand att utvecklas och bör följas upp efter 1 år.

COACHINGTEAMET

Teamet ska med ett lösningsorienterat förhållningssätt coacha/matcha den enskilde så att hon/han förflyttar sig närmare arbetsmarknaden alternativt studier. Teamet ska dels arbeta individuellt men även med grupper. Grupprocesserna kan innehålla olika former av informationer/föreläsningar/självstärkande insatser utifrån behov.

Teamets arbete är en av de aktiviteter som ingår i Borlänge kommun nya arbetssätt med målet fler till egen försörjning och där bland annat Samordningscentralen och kommunens jobbenhet är viktiga samarbetspartner. Teamet bör ha 30 – 40 kontinuerligt inskrivna.

Målgruppen är personer mellan 18 år – 64 år. Ungdomar med aktivitetsersättning och personer som står långt från arbetsmarknaden skall prioriteras.

Teamet ansvarar för att individerna registreras i det nationella uppföljningssystemet SUS. Arbetet i teamet kommer efterhand att utvecklas och bör följas upp efter 1 år.