



ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE



Försäkringskassan

Med stöd av



SÖDRA DALARNAS
SAMORDNINGSFÖRBUND

Helårsrapport inför styrelsemötet 2019-09-13

Samverkansteamet Säter

Period 20180701–20190630

Säter

Styrgruppen genom Gudrun Sjöberg



Innehållsförteckning

1. Deltagare -insatsen förutsättningar	3
2. Deltagare – genomförande och process.....	3
3. Deltagare- resultat och effekter	4
4. Personal- insatsens förutsättningar	5
5. Personal- arbetsätt och metoder.....	6
6. Personal- resultat och effekter.....	7
7. Organisation- förutsättningar	7
8. Organisation- genomförande och process.....	8
9 Organisation- resultat och effekt.....	9
10. Utvecklingsområden	10



1. Deltagare -insatsen förutsättningar

Beskrivning

Under perioden 20180701–20190630 har 28 stycken deltagare varit inskrivna i verksamheten. Av dessa 28 är 13 stycken kvinnor och 15 stycken män av dessa har 11 st. deltagare tidigare varit med i Kraften i Hedemora. Medelåldern är 41 år och medianåldern 40.5 år och äldsta deltagaren är 61 år och den yngsta 20 år. Deltagarna har remitterats av försäkringskassan i 12 fall och hos socialtjänsten är det 11 stycken som remitterats Boendestödet har remitterats 1 deltagare, vårdcentralen 1 deltagare och psykiatri 2 deltagare och LSS 1 deltagare. Målet är att samverkansteamet Säter kan ha 30 st. deltagare aktuella. Medeltalet för tid i offentlig försörjning innan de blev aktuella är 6 år. Uppgifterna baseras på de 28 deltagare som varit inskrivna i teamet under perioden. Tre av deltagarna har aktivitetsersättning

Analys

Det är fortfarande förhållandevis få deltagare med aktivitetsersättning. Vi ser att fler aktörer har börjat remittera och det kan komma att innebära att fler med aktivitetsersättning kommer att bli aktuella.

Reflektion

Ingen deltagare har ännu remitterats av Arbetsförmedlingen och orsaken till den kan vara att samverkansteamet är en verksamhet som kan ses som en förrehabilitering för att sen komma i åtnjutande av Arbetsförmedlingens tjänst. Arbetsförmedlingen är en viktig och betydelsefull aktör i arbetet med deltagarna. Samverkansteamet har försökt att få komma till Arbetsförmedlingen för att informera om verksamheten men har ännu ej getts möjlighet. Trolig orsak är Arbetsförmedlingens organisationsförändring.

2. Deltagare – genomförande och process

Beskrivning

Inskrivning av nya deltagare sker kontinuerligt i teamet. Det har skrivits in 14 stycken nya deltagare under perioden. Det har ej uppkommit någon kö till teamet ännu. För de som skrivs in i teamet är det en provotid på 2 månader för att deltagaren ska kunna känna efter om insatsen är den rätta. Under perioden så behöver deltagaren vara aktiv för att kunna skapa sig en bild av teamets verksamhet. Fokus är nyttan för personen. En inskrivningstid på maximalt 12 månader har införts för att förhindra att deltagaren blir kvar för länge och att det blir mer överskådligt för deltagaren. Möjlighet finns för förlängning om det finns behov med tydligt mål. Teamet har fortsatt arbetet med att ha grupper som bland annat Lösningfokusgrupp där deltagarna kan arbeta med sin resa framåt mot sitt mål. Det sker en kontinuerlig utveckling av grupperna utifrån de behov som finns. Teamet arbetar även



med coachande enskilda samtal. Under perioden har 12 stycken av deltagarna varit ute i arbetsträning i olika grad och 2 av dessa har lett till arbete. Uppföljning med deltagare och den som remitterat sker var 3:e månad.

Analys

De deltagare som har deltagit aktivt i grupper och coachande samtal kommer snabbare fram mot sitt mål. Vi ser att de som deltar i grupperna utvecklas mycket. De får draghjälp av de andra i gruppen och kan coacha varandra framåt. Lösningfokusgruppen har varit utvecklade för deltagarna. Kombinationen av grupp och enskilda möten har en god effekt. För många är det ett stort steg att komma ut i en arbetsträning och att vara aktiva. Att hitta riktningen och att de själva ser tydligt vart de är på väg är viktigt för att deltagaren ska komma vidare.

Reflektion

Att delta aktivt ser vi har en god effekt för deltagarna och att träna på att se sina egna resurser och göra mer av det som fungerar. Tydlighet med vad som är syftet med verksamheten är viktig både för deltagarna och för oss personal. Det är värdefullt att göra saker tillsammans med deltagarna och dela erfarenheter. Vi ser också att en tydlighet vad som är målet med verksamheten och även tiden för deltagande (12 månader) för att det ska bli tydligt vad som ska hända under tiden de deltar i teamet.

3. Deltagare- resultat och effekter

Beskrivning

Antal deltagare totalt för perioden 20180701–20190630 är 28 stycken av dessa är 13 stycken kvinnor och 15 stycken är män. Av dessa 28 var 12 stycken aktualiserade av Försäkringskassan och 11 stycken av Socialtjänsten, 2 stycken av Öppenvårdspsykiatri, 1 av Primärvården 1 st. av LSS och 1 st. av kommunens boendestöd. Vid periodens slut var det 18 personer inskrivna och då var det 13 män och 5 kvinnor.

Antal inskrivna 20180701 Män	Antal inskrivna 20180701 Kvinnor	Antal ny-inskrivna under perioden Män	Antal ny-inskrivna under perioden Kvinnor	Antal avslut totalt män	Antal avslut Totalt kvinnor	Varav avhopp K/M	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal inskrivna 20190630 män	Antal inskrivna 20190630 kvinnor
6	8	9	5	2	8	1	3	1		1	4	13	5

Totalt har 10 deltagare avslutats 3 personer till arbete, 1 person till studier, 1 person till sjukersättning 4 personer till annat och 1 personer på grund av tidigt avhopp. Av de som avslutats till annat så har 2 deltagare gått på föräldradighet och 2 har hoppat av efter att



varit deltagare längre än 3 månader. Detta innebär att resultatet blir att 40 % av de avslutade deltagarna under perioden gick i mål. Genomströmningstiden för de som avslutats och som gick i arbete/studier är 5 månader. Antal år i snitt i offentlig försörjning innan de blev deltagare i samverkansteamet är 5 år för de som avslutats och gått i mål.

Analys

Av de personer som avslutats så hade 3 av deltagarna påbörjat sin gång i sin arbetsrehabilitering och planering som deltagare i Kraften och 1 deltagaren endast deltagit 2 månader i samverkansteamets verksamhet. Snitt tiden i offentlig försörjning blir lägre på grund av att en deltagarna har kort tid i offentlig försörjning.

Reflektion

För att komma vidare krävs i många fall att deltagaren ges tid att finna sin väg vidare att ges möjlighet att bygga upp sin förmåga igen efter längre tid borta från arbetsmarknaden. Det kan i vissa fall innebära att deltagaren kan behöva testa att vara på flera olika arbetsplatser och successivt öka tiden. Att finna riktningen eller målet vidare är en förutsättning för att det ska bli en lyckad rehabilitering. Tidigt avhopp kan orsakas av att personen inte har haft förutsättningar att kunna fullfölja deltagandet och att det finns behov av annat stöd.

4. Personal- insatsens förutsättningar

Beskrivning

Teamet består av verksamhetsledare och coach Gudrun Sjöberg och coach Tom Björk båda arbetar heltid i teamet. Teamet består även av representanter från de olika aktörerna med vardera 20 %. Under hösten har tre planeringsmöten med de olika representanterna hållits för att arbeta fram hur deras roll ska se ut i teamet. Alla representanterna har varit representerade vid mötena. Mötena har innehållit dels information om vad som händer hos de olika aktörerna samt diskussioner kring deltagare, kring rutiner och struktur och även kring hur uppföljning samt slutdokumentationen ska se ut.

Representantgruppen har bestått av följande personer

Emma Wenngren	Socialtjänsten
Eva Pallin	Öppenvårdspsykiatri
Leif Carlsson	Försäkringskassan
Torhild Mildemberger	Vårdcentral Säter
Gudrun Sjöberg	Samverkansteamet
Tom Björk	Samverkansteamet
Marianne Olgerfeldt Furuhed	Arbetsförmedlingen

Samverkansteamet har även fortsatt att ha regelbundna möten med FIE (Fler i egen försörjning). Samverkansteamet deltog i FIE:s höstmöte 19 oktober och på vårmötet den 27



mars. Arbetet med att utveckla samarbetet har fortgått och vi ser att det finns en utvecklingspotential i vårt gemensamma samarbete. Det är viktigt att få en bild över hur och vart Säterbon kan få hjälp och att det blir ett flöde mellan verksamheterna.

Samverkansteamet har genomfört två stycken möten med FIE som vi valt att kalla @work syften med mötet har varit att introducera lösningsfokus och även ha ett kollegialt utbyte. Där vi utbyter idéer och erfarenheter samt diskuterar hur vi kan utveckla samverkan mellan oss. Vi har även genomfört en vandring i Säterdalensnaturreservat tillsammans med FIE och deltagare från båda verksamheterna. Vi vandrade och åt sedan lunch ute tillsammans en lyckad dag och en start för gemensamma aktiviteter. De deltagare som ej kunde vandra gavs möjlighet att delta vid rastplatsen.

Samverkansteamet har även varit värd för @work i Lösningsfokus samt även haft en @fika med personal från socialkontoret i Säter.

Analys

Verksamheten börja mer och mer falla på plats och informationen har gått ut till våra olika aktörer om att vi finns. Det sker en successiv utveckling och samverkan mellan teamet och FIE har påbörjats. Representantgruppen är viktig och där kommer arbetet att utvecklas mer och mer. Gruppen behöver ha regelbundna möten oftare för att gruppen ska kunna diskutera deltagarnas utveckling. Viktigt att se representantgruppen som en del i teamet.

Reflektion

Upplägget med representanter ser annorlunda ut mot de andra teamen i Hedemora och Avesta och utveckling är viktig så det kommer deltagarna till nytta. Utvecklingen med FIE har bara börjat och det är viktigt att utröna vilka roller vi ska ha. Att rätt person gör rätt sak och det som den är bra på.

5. Personal- arbetssätt och metoder

Beskrivning

Teamet arbetar utifrån ett lösningsfokuserat arbetssätt har tidigare gått grundläggande utbildning Lösningsfokus och gått Gruppleदारutbildning i Lösningsfokus. Utöver detta har även teamet handledning för att stödja arbetssättet och metoden. Teamet är litet men har fortsatt att arbetat fram ett arbetssätt och utvecklat gruppverksamheten. Metoden innebär mycket att anpassa verksamheten utifrån behoven hos deltagarna. Teamet har även deltagit i utbildning i SSR och ORS som är ett system för systematisk uppföljning. Metoden kan användas både i enskilda möten men även i grupp för att följa upp vad deltagarna tycker om verksamheten. Här kommer vi att fortsätta utveckla metoden för att använda vid båden enskilda samtal och i grupperna.



Analys

Vi har under perioden utvecklat vår metod och ser att både lösningsfokuserat arbetssätt och att sedan ha handledning där handledaren har kunskaper i metoden har goda effekter. Viktigt att vara lyhörd för deltagarnas behov samtidigt som en tydlighet med vad som är målet och syftet med verksamheten. Genom att ha ett kollegialt utbyte samt regelbunden handledning så bibehåller vi och utvecklar arbetssättet.

Reflektion

Det finns en styrka med att arbeta lösningsfokuserat vilket vi ser har en god effekt på deltagarna samt även på oss personal. Viktigt att ha regelbunden handledning samt kollegialt utbyte kring arbetssätt och metoden.

6. Personal- resultat och effekter

Beskrivning

Då samverkansteamet består av två coacher och representanterna från de andra aktörerna så är det ett förhållandevis litet team. Detta ger både en styrka och sårbarhet. Teamet har snabbt arbetat ihop sig som ett team och att leda grupper i lösningsfokus. Styrkan med att vara ett litet team är att det är möjligt för båda i teamet att ha god kunskap om alla deltagarna. Det kan ge en trygghet för deltagarna att båda i teamet har bra koll på vad som planeras och vad som händer. Att representantgruppen ses mer och mer som en del i teamet är viktigt då de har en viktig roll i arbetet med deltagarna.

Analys

Teamet har arbetat ihop sig snabbt och utvecklas kontinuerligt att representantgruppen blir mer och mer en del i teamet och ser sig som det är viktigt då de har en viktig roll i arbetet.

Reflektion

Teamet utvecklas hela tiden och har på kort tid kommit långt i arbetet med deltagarna en kontinuerlig utveckling av arbetet sker hela tiden.

7. Organisation- förutsättningar

Beskrivning

Styrgruppens medlemmar har under perioden sett ut som följande:

Susanna Berglund, Öppenvård psykiatri,

Thomas Åkesson/ Jenny Heionen, Försäkringskassan

Pernilla Stengård/ Rickard Brus Arbetsförmedlingen

Anna Lassbo Sätters VC ersätts av Monica Bergman Säter VC

Lena Lorenz LSS/Socialpsykiatri

Ann- Marie Mohlin, Socialförvaltningen IFO

Jonas Wells, Södra Dalarnas Samordningsförbund



Gudrun Sjöberg verksamhetsledare Samverkansteamet Säter föredragande i styrgruppen.

Styrgruppen har under året haft 6 möten. Initialt handlade mötena om mycket praktiskt och lokalfrågan, uppbyggandet av teamet samt säkerhets och arbetsmiljö dominerade mötena. Det har bytts ut medlemmar i gruppen på grund av förändringar hos aktörerna. Arbetsförmedlingen har ej utsett någon ny representant efter Rickard Brus som slutat sin tjänst. Jenny Heinonen är Försäkringskassans nya representant efter Thomas Åkesson. Anna-Marie Mohlin ersatte Eva Jondelius från Socialförvaltningen IFO. Monica Bergman har ersatt Anna Lassbo som representant från Sätters vårdcentral. Styrgruppen bjöd på ett av sina möten under våren in FIE:s chef Ulf Månsson som berättade om FIE:s verksamhet för att ge styrgruppen mer information och diskutera vidare samverkan.

Analys

Styrgruppsarbete har påverkats av de förändringar som händer hos de olika aktörerna och då framförallt hos Arbetsförmedlingen. Det har dock varit värdefullt att medlemmarna har kunnat ge information om vad som händer hos de olika aktörerna. Det är viktigt även för styrgruppen att hitta sin roll i arbetet.

Reflektion

Styrgrupps arbete är viktigt för att samverkansteamet skall utvecklas och för att förtydliga samverkansteamets roll och uppgift. Det är viktigt med styrning från aktörerna för att teamet skall utvecklas för att möta de behov som finns hos Sätters kommuninnevånare.

8. Organisation- genomförande och process

Beskrivning

Teamet har under våren åkt runt och informerat om verksamheten, vi har besökt Försäkringskassan, öppenvårdpsykiatrien Borlänge, vårdcentralen i Säter och LSS/socialpsykiatrien på Torggatan i Säter. Det har varit roligt att vara ute och informera och teamet har fått feedback efter besöken så har fler deltagare aktualiserats för studiebesök hos teamet. Teamet har ännu ej getts möjlighet att besöka Arbetsförmedlingen men hoppas att det under hösten ska kunna vara möjligt. I februari flyttade teamet upp till vån 2 på Dahlander och sitter numera i samma korridor som FIE. Teamet har även fått ett grupprum med kök där vi kan ha våra grupper. Flytten innebar ett lyft för verksamheten då vi nu har lokaler som är användbara och anpassade efter verksamheten. Att åka runt och informera om verksamheten ser vi som ett återkommande inslag som vi kommer fortsätta göra regelbundet.

Analys

Det är viktigt att få ut information om samverkansteamet så att det blir känt vad vi har att erbjuda. Informationen behöver vara återkommande och regelbunden då det är viktigt med aktuell information.



Reflektion

Samverkansteamet i Säter blir mer och mer känt och det är en positiv utveckling för att det ska komma Sätters kommuninnevånare tillgodo. Det är även viktigt att tydliggöra vad samverkansteamet uppdrag är för att aktörerna ska kunna avgöra om det är rätt insats för den enskilde.

9 Organisation- resultat och effekt

Beskrivning

Den budget som lades är baserat på att teamet ska ha 30 deltagare samt att hyran för lokalerna var 156 000 kr per år. Lokalerna som samverkansteamet hyr visade sig innebära en mindre kostnad vilket påverkar budgetutfallet. Detta samt att deltagare antalet varit mindre påverkar kostnaderna för aktiviteter mm för deltagarna. På grund av osäkerheten inför 2020 då det kan innebära att teamet inte får budget för att ha två heltidsanställda har antalet deltagare hållits nere för att inte riskera att ha för många deltagare inskrivna när år 2020 inleds. Teamet arbetar på ett sätt som innebär att coacherna själva håller i grupper och samtal. Få aktiviteter har köpts in men detta är något som anpassas utifrån de behov som finns hos deltagarna. Utifrån den skydds rond som gjorts i lokalerna kommer det att behövas kompletteras med bättre belysning samt investeras i ett GPS larm (s.k. bråklarm). Ergonomin har setts över med företagshälsan.

Samverkansteamet Säter	Utfall jan-juni 2019	Budget helår 2019	Avvikelse
Personal	715 641	1 308 000	592 359
Lokaler	33 360	156 000	122 640
Övriga kostnader	50 319	266 000	215 681
Summa	799 320	1 730 000	930 680

Analys

Då lokalkostnader är mindre än den budgeterade och att antalet deltagare är färre än 30 stycken så innebär det mindre kostnader för teamet. Ytterligare kostnader för belysning och larm kommer att tillkomma.



Reflektion

Kostnaderna för aktiviteter för deltagarna är svåra att beräkna då behoven hos individen styr vad som är till nytta för dem.

10. Utvecklingsområden

Beskrivning

Samverkansteamet i Säter har varit i gång i ett år. Under perioden så har besök hos de olika aktörerna skett och det är något som kommer att fortsätta för att sprida information om teamet och även få feedback på verksamheten.

Utvärdering av verksamheten med deltagarna kommer att utvecklas i och med att vi introducerar utvärderingssystemet SSR och OSR för att få en utvärdering av samtal och grupper.

Samverkan med FIE och hitta arbetssätt för att de deltagare som har behov ska kunna gå vidare till FIE för att fortsätta arbetsträningen där. Samt även att FIE blir aktör när det gäller arbetsträningar/praktik för samverkansteamets deltagare. Deltagare i FIE kan delta i den gruppverksamhet som samverkansteamet har ser vi också som ett utvecklingsområde.

Fortsatt utveckling av de träffar i lösningsfokus som vi haft med FIE samt med personalen på Socialkontoret för att få ett kollegialt utbyte.

En träff med personal hos de olika aktörerna för att få feedback på verksamheten planeras. Samt även ett öppet hus den 9 oktober kl 13.00-16:00 för att ge information om verksamheten samt fira att samverkansteamet varit i gång i 1 år.

Fortsatt samverkan med samverkansteamerna i Avesta och Hedemora samt att även med de team som finns i Borlänge och Falun ser vi även nu som ett utvecklingsområde. Detta för att få kunskaper och idéer om hur vi kan fortsätta utveckla arbetet och hur vi kan samverka gällande aktiviteter m.m.

Fortsatt utveckling av arbetsmetoder kommer att ske kontinuerligt både gällande lösningsfokus och andra metoder och sätt.

Analys

Det har varit givande att varit ute och informerat om verksamheten samt att få feedback på vårt arbete både från andra aktörer samt från deltagarna. Det gör att vi kan utveckla våra metoder och hur vi lägger upp arbetet. Vi ser att detta är ett arbete som behöver utvecklas hela tiden. Det är viktigt att hitta verktyg för att bibehålla detta i verksamheten.



Reflektion

Utveckling av teamet är en pågående process och det är viktigt att hitta en balans i att bibehålla kvalitén i arbetet med deltagarna och även arbeta med utvecklingen av teamet. Genom samverkan med andra kan vi hitta en metod som innebär deltagaren får rätt hjälp i rätt tid och att det blir en bra kvalitet.