

Bakgrundsfakta rörande Slutrapport

Projektnamn:

Unga med Aktivitetsersättning

Projektledare:

Inledningsvis Linda Bergnér.

Övertagare av Projekt/Nuvarande projektledare: Linda Andersson.

Projektperiod:

2017-09-01 – 2019-08-30 Första avtalade perioden som därmed förlängts i löpande tidsperiod tom 2020-10-31.

(Uppgifter enligt information till projektledaren).

Projektets arbete i procent:

Projektledare anställd 2017-09-01 – 2019-06-09 på 100 %.

Styrgruppen för Unga med Aktivitetsersättning beslutade att dra ner på tiden i projektet from den 2019-06-10 till 25% , vilket även gäller resterande 2019 samt hela projekt tiden gällande 2020.

Bakgrund:

År 2012 fick samordningsförbunden i landet de första instruktionerna från Nationella samverkansgruppen om att prioritera målgruppen unga med aktivitetsersättning. Grunden till instruktionerna var Arbetsförmedlingen och Försäkringskassans regleringsbrev för år 2012 där det framgick att myndigheterna i samverkan genom samordningsförbund skulle stödja de unga med aktivitetsersättning som behöver arbetslivsinriktad eller samordnade rehabiliteringsinsatser med mål om att uppnå eller förbättra sin arbetsförmåga.

Under en tidsperiod på tio år, räknat från 2007 till 2017, ökade antalet unga med aktivitetsersättning med mer än en fördubbling i antal.

Västerbergslagens samordningsförbund genomförde en behovsanalys kring unga med aktivitetsersättning (projektet Ung till arbete- funktionshinder inget hinder). Resultatet av berörd behovsanalys visade tydligt på ett behov av en stödfunktion som skulle innebära ett

flexibelt arbetssätt där individen får stöd på flera olika nivåer, bland annat på arbetsplatserna – att vara en handledare eller mentor och hjälpa till med arbetsmiljöanpassningar samt det sociala samspelet.

Med anledning om ovan ansökte Arbetsmarknadsenheten om medel för en aktiv inriktad insats till unga med aktivitetsersättning, där en ny stödfunktion skapas och nya arbetsmetoder testas för att tillgodose de behov som identifierats hos målgruppen. Insatsen kopplas även mot EVI – En väg in.

Mål och Syfte:

Syfte:

Att prova Supportment Employment – metodik som arbetssätt och hitta ett effektivt arbetssätt för att stödja målgruppen.

Att få grepp om målgruppen som tidigare saknat riktad insats i Ludvika kommun.

Att främja ökad samverkan kring målgruppen.

Resultatmål:

Att öka antalet personer som framåtriktad stegförflyttas mot rätt stödinsats. Hitta vägen hur personerna skall komma dit.

Att insatsen når 30 personer under 2 års period.

Målgrupp:

Personer i åldern 19-29 år som uppbär aktivitetsersättning (innan personen fyllt 30 år) och saknar eller är i behov av annan insats.

Notering på ovanstående punkt:

Målgruppen öppnades sedan upp, vid senare tillfället, även mot en ny målgrupp vilket innefattar personer i åldern 19- 24 år utan aktivitetsersättning. Detta med **syfte** att öppna upp för flera deltagare.

Genomförande enligt projektbeskrivning inför start av projektet lyder enligt nedan:

Projektledarens arbetsuppgifter:

Att stödja individen enligt Supported Employment-metodiken.

Att känna till och samordna alla olika kontakter kring individen och ta bort "störningsmoment". Att hålla sig uppdaterad om individens ärende hos berörda aktörer.

Att coacha och motivera. En nära, kontinuerlig och långvarig kontakt med täta uppföljningar.

Att vara ett stöd på arbetsplatsen och en kontakt med arbetsgivaren.

Att arbeta flexibelt och finnas tillgänglig för snabba uttryckningar.

Supported Employment är ett verktyg för att (snabbt) hjälpa individen in i rätt sammanhang och närmare arbete eller studier.

Avslut del 1 i Rapporten som sammanfattar och beskriver Projektets utgångspunkt.

Slutrapport gällande UMA- Unga med aktivitetsersättning**Nuläge gällande UMA**

Nedan visas faktadelar rörande UMA – Unga med aktivitetsersättning.

Punkt 1:

Antal inskrivna deltagare i projektet: 16 personer, varav 1 person inskriven vid 2 tillfällen.
Vilket utgör ett slutresultat av totalt 17 personer.

Punkt 1.1:

Notera dock att brev gått ut från Försäkringskassan som enda aktör att få skicka ut brev till målgruppen via Försäkringskassans koder. Detta i samarbete med UMA i ett inledande skede. Med syfte att nå ut till målgruppen vilket då enbart innefattade målgruppen **MED** aktivitetsersättning. Räknar man med dessa initierande brevkontakter med potentiella UMA deltagare så når insatsen 30 personer på 2 år. **Men** gällande in facto inskrivna i projektet, där når vi ej slutmålet på 30 personer. (Återkommer till resonemang/fakta om varför, under senare punkt i slutrapporten).

Punkt 2:

Antal deltagare fördelat på kön:

11 kvinnor. 5 män.

Punkt 3:

Vart deltagarna gått vidare till i samband med avslut i UMA/Orsak till avslut:

Nedan redovisas enbart avslutade deltagare.

Observera att antalet redovisade personer under punkt 3, ej innefattar de 4 UMA deltagarna som Projektledaren fortfarande arbetar aktivt med enligt beslut från chef och som således ej har avslutats i skrivandets stund enligt beslut.

1 person gått vidare till mammaledighet

1 person, avslag på aktivitetsersättning och ej inom åldersspannet utan aktivitetsersättning. Gått vidare till social praktik och IFO.

2 personer gått vidare till studier (varav en av personerna varit inskriven vid 2 tillfällen i UMA).

1 person gått vidare till Boendestödjare (för ytterligare stöd i rutinerna)

1 person gått vidare till Socialförvaltningen

1 person gått vidare till Vården

3 personer, Avbrutit pga flytt till annan kommun.

1 person, Avbrutit då ej kontaktbar. /Detta pga flyttat till annan stad. (Kom därefter åter till Ludvika och därmed till EVI med vidarelussning till IFO).

1 person, Avbrutit pga ej kontaktbar.

(Åtgärd-er har tagits för att på alla tänkbara sätt inom ramen för vårt arbete, söka individerna som ej varit kontaktbara. Efter dialog mellan chef och Projektledare för UMA har efter tid/när alla resurser varit uttömda, deltagaren således avslutats. Avbrutit deltagandet i UMA).

Punkt 4:**Vad deltagarna fått för stöd:**

Se separata bilder för redovisning i frågan. Bilderna beskriver ett stöd som UMA arbetat med och efter som ett led i att ge bästa tänkbara stöd till deltagarna. Observera även att deltagarna är egna individer vilket gör att status på mående, behov av stöttning/hjälp, närvaro, hur lång tid i UMA man deltagit, och vart man befinner sig i sin egen process - spelar in.

(Vilket gör att bilden är en genomsnittsbild för att beskriva några stöd som getts till deltagarna. Utefter detta behöver vi som har arbetat och numera arbetar i projektet vara flexibla. Alltid med deltagarens bästa, behov och livssituation i fokus.

Vidare finns UMA som ett stöd för deltagarna i deras process med kontinuerliga samtal med coachning och stöttning av respektive individ för att motivera deltagaren framåt i dess egen livsprocess. Stöttning kring rutiner för deltagaren för att optimera/underlätta vardagen. Flerpartssamtal med andra involverade aktörer/myndigheter för deltagaren vid behov.

Telefondialoger med andra aktörer för på bästa sätt tillgodose deltagarnas behov. Att hålla sig uppdaterad och informerad så långt det är möjligt om individens ärende hos andra berörda parter. Alltid i syfte att stötta och samverka för och med individen för att underlätta för individen samt samverka/stötta/planera vidare med andra aktörer, med deltagarens behov i fokus. Att med hjälp av olika uppgifter öppna upp och se olika infallsvinklar och behov hos individen som ett led framåt/hjälp framåt. Att arbeta med CV och Personligt brev tillsammans med deltagaren. Kartläggning för att lära känna individens och hans behov. Där vi får förmånen att ta del av individens drömmar och önskemål. Bakgrundsfakta, livshändelser, tidigare studier osv.

En nära, kontinuerlig kontakt med deltagaren via enskilda samtal, telefonkontakt, uppföljningar och samtal ute på praktikplatserna osv.

Att vara ett stöd inför och under praktiken. Täta uppföljningar. Långvarig kontakt. Hitta en praktikplats som bäst motsvarar individens önskan och behov. Både här och nu och i ett långsiktigt perspektiv. Att vara ett stöd gällande praktiken. Kontakt med arbetsgivaren.

Dialog kring framtida yrken och eventuella studier. Hur når man dit. Vad vill individen. Tips, genomgång, coachning, råd och stöd i processen.

Ett flexibelt arbete där man behöver tänka i olika banor och finnas för och med deltagaren i dess individuella process framåt. Att stötta, coacha, lyssna och vägleda. Och framför allt finnas där för och med deltagaren.

Att jobba med Supported Employment med täta uppföljningar utefter behov och möjlighet. Vilket i sig är en väldigt bra metod och verktyg för att hjälpa individen in i rätt sammanhang och närmare jobb/studier.

Punkt 5:**Exempel på hur man jobbar i stegförflyttning på en praktik:**

Varje individ är unik och således kan olika individer behöva olika stöd utifrån livssituation och behov och vart man befinner sig i sin egen process. Vissa deltagare behöver längre tid på sig i en praktik. Andra är längre fram i sin egen redo process. Vilket båda alternativen är lika bra och som Projektledare i UMA ser och arbetar vi utefter deltagarens process, förmåga och behov. Det kan även inträffa att måendet ändras för individen under praktiktiden/UMA tiden vilket vi alltid tar hänsyn till. Som Projektledare i UMA stöttar och hjälper vi så långt vi kan och har möjlighet till.

Observera att kartan som bifogas under punkt 5, kan se olika ut för deltagare beroende på hur lång tid de varit i UMA. Hur lång tid de varit ute i praktik. Är det individens första praktik? Osv.

Individens behov tillvaratas och viktiga aspekter som vi behöver tänka på kring stöttning och coachning i individens process framåt. För att hjälpa och stötta individen i praktiksammanhanget för att få kunskaper, erfarenhet, social erfarenhet i ett socialt sammanhang, få inblick och kunskap i arbetsrutiner på en praktikplats. Inför framtida arbeten/yrkesroller och även studier.

Punkt 6:**Exempel på en stegförflyttning/hur det kan se ut för en deltagare:**

Vänligen se bifogad bild med hänvisning till punkt 6.

Punkt 7:**Vilket resultat hela projektet har haft- kopplat till mål i ansökan för projektet:**

I ansökan för projektet anges som resultatmål: Att öka antalet personer som framåtriktad stegförflyttas mot rätt stödinsats. Samt att hitta vägen hur personerna skall komma dit.

Här tycker jag att vi har lyckats att uppfylla resultatmålen.

Vi har aktivt arbetat med att sprida kunskap om UMA-ut till olika aktörer, för att visa att UMA finns och hur vi arbetar. (Sedan behöver vi väga in att Covid-19 har påverkat vår möjlighet att få komma ut till olika aktörer för att informera om UMA). Samt vilken målgrupp undertecknad arbetar med. På så vis öppnas nya möjligheter för flera människor ute i vårt gemensamma samhälle och varje unik individ som kommit att delta i projektet är en vinst.

En viktig och bra möjlighet främst för varje individ och även för samhället. För varje deltagare har sådana unika kvaliteter och möjligheter vidare i deras livsprocesser. Kanske en tidigare UMA deltagare som tex. gått vidare till studier så småningom hamnar på just DIN arbetsplats?! Oavsett vart deltagarna har gått till efter avslut i UMA har UMA bidragit och hjälpt till med att vara stöttande och behjälplig mot rätt stegförflyttning, för individen. Och en stegförflyttning mot rätt stödinsats kan se så olika ut för varje individ vi möter. Det kan tex visa sig i ett viktigt flerpartssamtal med andra aktörer/myndigheter som deltagaren har och där vi kan sitta ner tillsammans och se- vilket är nästa steg framåt- vilka är behoven- vem gör vad- hur ser det ut för deltagaren hos de andra aktörerna- vilka behov finns- hur stöttar vi hen bäst.

Detta om något är så viktigt för deltagaren och här är UMA en drivkraft och en hjälp/stöttning mot rätt hjälp och mot rätt stödinsats.

Genom arbetet med UMA där vi arbetar med personerna, ofta under lång tid, får vi möjlighet att arbeta med stegförflyttningar som stärker individerna och där vi möter individerna kring deras behov och tankar kring framtiden. Tillsammans hittar vi vägen och hur vi ska arbeta så att individerna ska komma rätt. UMA ger en viktig hjälp och stöttning i just detta, för individerna.

Gällande resultatmålet att insatsen skall nå 30 personer under 2 års tid. Hit når vi inte riktigt.

MEN då skall beaktas att resultatmålet enligt ovan baserades på att projektet bedrevs på 100%. Vilket sedan ändrades till 25%. Vilket är en enorm skillnad på tidsmarginal för att arbeta med projektet och innebär även att möjligheten att ta emot deltagare reduceras i samband med att arbetstiden reduceras till 25%.

Då vi arbetar med Supported Employment behöver vi ha täta uppföljningar med individerna och ge varje unik individ utrymme.

Tillbaka till resultatmålet angående antal deltagare. Här skall också nämnas att UMA är och har varit beroende av Försäkringskassan för att kunna identifiera individer som uppbar aktivitetsersättning. Ett brev skickades således ut till mellan 30-40 individer som uppbar aktivitetsersättning i projektets början. Så tittar vi här, har insatsen nått ut konkret till flera personer (som ett led att hjälpa och om vi tittar i just denna punkt i slutrapporten, för att nå resultatmålet som innebär att NÅ ut till 30 personer under en 2 års period).

Responserna var väldigt liten bland personerna som breven gick ut till. Detta anser UMA Projektledarna beror på följande: 1). En oro om att förlora sin aktivitetsersättning då man som individ går in i något nytt. I detta fallet UMA.

Antalet svar på breven som skickades ut kan även ha påverkats under **punkt 2**. Dåvarande kontaktperson/anställd på Försäkringskassan, för personerna det gällde, slutade sin anställning. Personerna hade en upparbetad trygghet i den anställda och det kan ha gjort personerna osäkra i frågan.

Beslut har även tagits vid ett senare tillfälle/efter dialog med bla. Chef och tillsammans med Försäkringskassan om att lägga frågan på is rörande att skriva nytt brev/skicka ut nytt brev.

Som ett led att nå ut till flera personer utökades sedermera målgruppen även till personer UTAN aktivitetsersättning. Då för målgrupp med ålder 19-24 år.

Införandet av Supported Employment som arbetsmetod i genomförandet av UMA, har varit en viktig och stor del i UMA:s arbete. Samtliga 2 UMA Projektledare har gått utbildning i metoden och här har vi verkligen ett bra arbetsverktyg och metod, för att hjälpa individerna in i rätt sammanhang och närmare jobb (eller studier). Här når vi målet med att implementera denna utbildning och arbetsmetod i UMA- och precis som det står i ansökan om genomförande- är detta något nytt och unikt i Ludvika kommun.

Gällande övriga punkter kring Projektledarens arbetsuppgifter så har vi lyckats väldigt bra med vår roll i UMA utefter förutsättningarna i projektet.

Projektledaren har använt sig av Supported Employment metodiken för att stödja individen mot rätt stödinsats. För att hitta vägen hur personerna ska komma dit. Genom stöttning och coachning och praktik, för att nämna några saker, har UMA varit med och bidragit med viktiga steg och ett viktigt stöd. Och sålunda stärkt personerna och/eller gett personerna flera möjligheter. För att öka individens möjlighet till arbete/studier.

Jag vill slutligen inflika ordet självkänsla. Då självkänsla är viktigt för oss alla och kan UMA ha varit med och bidragit, vilket jag starkt tror att så är fallet, till att öka en individs självkänsla så är det ett väldigt viktigt, värdefullt och fint resultat.

Det är och har varit en ynnest för mig som projektledare i UMA att få träffa alla dessa unika underbara människor.

PUNKT 8:

Hur ser det ut kring planerad implementering?

I denna fråga ber jag att få hänvisa till min närmsta chef. Per-Ragnar Fredriksson.

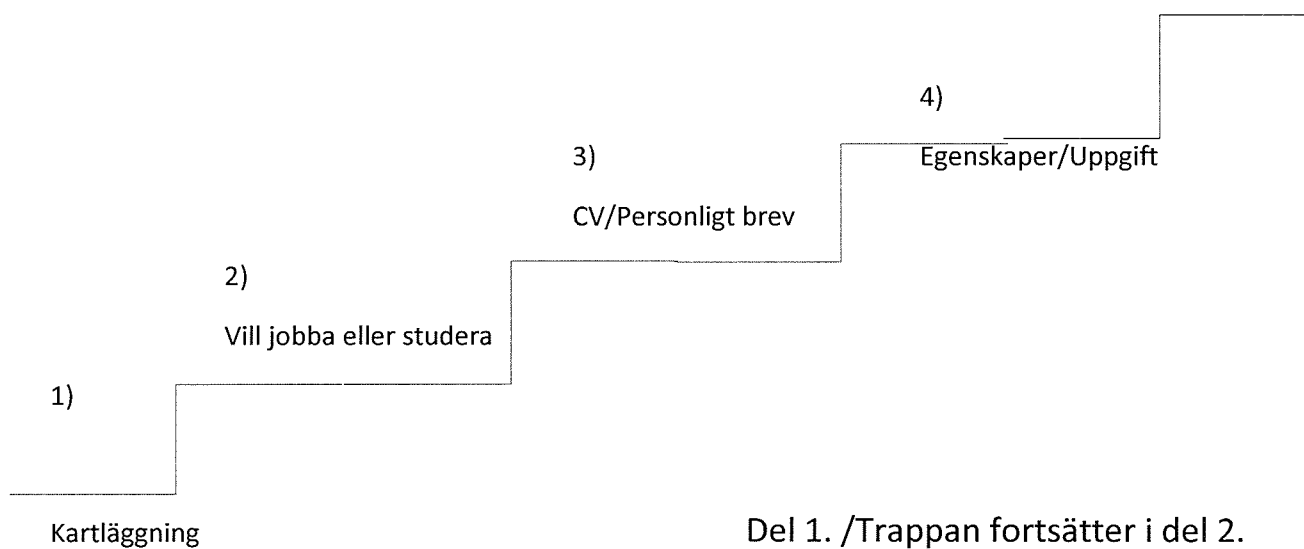
Tack för möjligheten till UMA och Tack till alla inblandade aktörer i projektet!

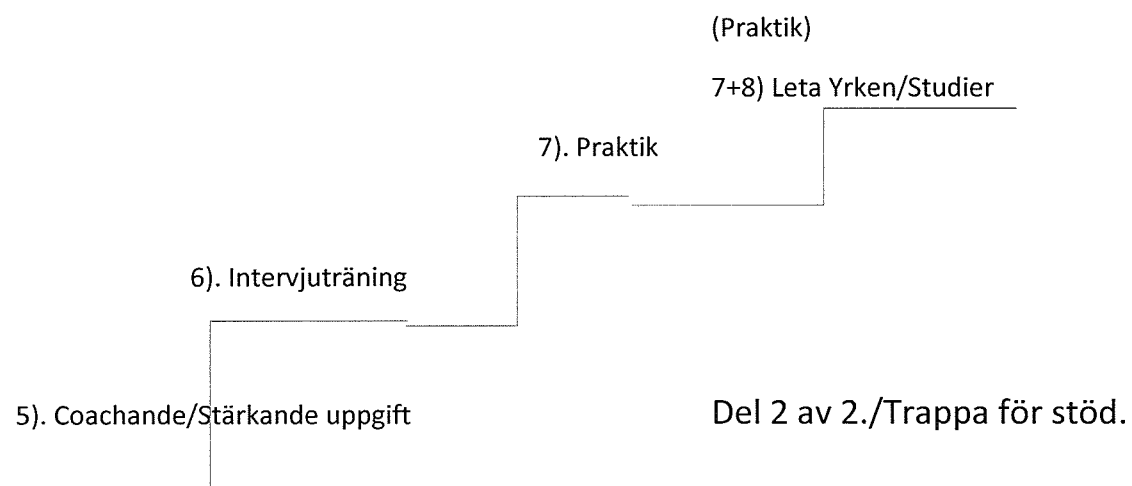
Mvh/

Linda Andersson

Projektledare för UMA- Unga till aktivitetsersättning.

Ludvika 2020-11-18.

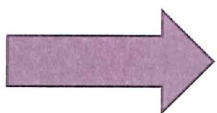
STÖD I DELTAGARNAS UMA PROCESS (Punkt 4 i Slutrapport).

STÖD TILL DELTAGARNA I UMA PROCESS. (Gäller punkt 4 i Slutrapport).

NEDAN FÖLJER ETT EXEMPEL PÅ STEGFÖRFLYTTNING (Gäller Punkt 6.)

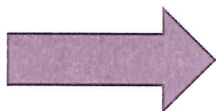
och Projektledare för UMA. och/eller viktiga delar som deltagarna får med sig och får möjlighet att träna på i och med en praktikplats inom UMA .

Projektledaren för UMA är med och stöttar under praktiken med uppföljningsmöten ute på praktikplatserna, tillsammans med deltagare och arbetsplatsens handledare. I kombination med enskilda samtal med stöttning/coachning mellan deltagare och UMA Projektledare.



1). PRAKTIK

- Rutiner
- Sociala biten
- Lära känna Arbetskulturen



2). ARBETSTRÄNING

- Här finns tex. ett bra verktyg för att få feed-back på hur praktiken har fungerat. Genom att använda oss av frågeformulär kring uppföljning av praktiken i samarbete med arbetsgivaren/handledaren på praktiken. Där deltagaren får svara på frågor kring hur det har fungerat. Genom att svara på en enkel skattningsskala där

ja _____ (skattningsskala, markeras med x) _____ nej, finns att tillgå under fråga för deltagaren.

Likaså finns skattningsskala, på vissa av frågorna, där man som deltagare får möjlighet till alternativen mindre bra _____ (skattningsskala, markeras med x) _____ mycket bra.

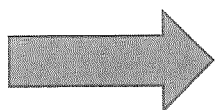
(Det kan tex. vara en frågeställning som: Får Du tillräckligt med instruktioner för att kunna utföra dina arbetsuppgifter (muntligt, skriftligt, bild?).

Observera att detta är en möjlighet för deltagaren och viktiga reflektioner kan göras i samråd.

Detta formulär får deltagaren med sig efter avslut.

Sedan gäller som alltid att varje deltagare är unik och ibland kan ett flerpartssamtal mellan deltagare, UMA och arbetsgivaren/handledaren på praktiken där muntliga frågor ställs utan formulär, vara lika bra/tillgodose deltagaren mer.

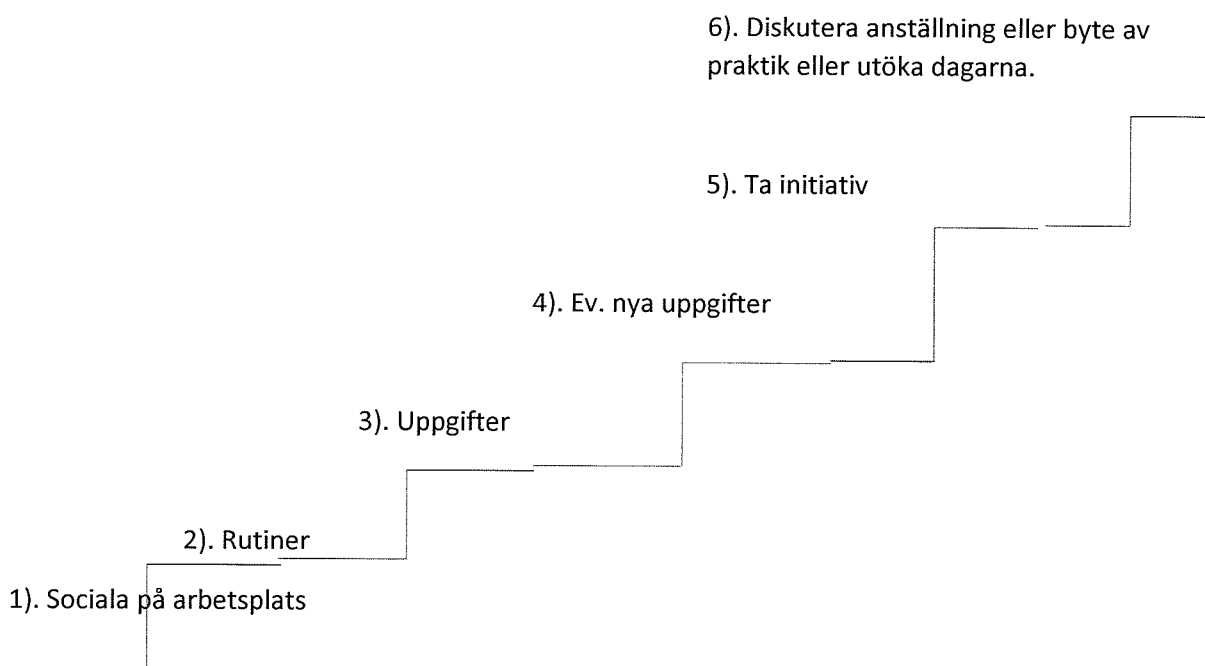
Det gäller med andra ord att "känna in deltagaren" och veta hens behov.



3). JOBB/STUDIER

EXEMPEL PÅ STEGFÖRFLYTTNING UNDER PRAKTIK (PUNKT 5).

Observera att varje person är unik och att jag som UMA Projektledare behöver se vilket steg/i vilken takt vi skall gå för varje unik UMA deltagare. Men nedan är ett exempel på hur det många gånger kan se ut för deltagaren och hur vi arbetar.



EXEMPEL PÅ STEGFÖRFLYTTNING UNDER PRAKTIK (PUNKT 5).

Observera att varje person är unik och att jag som UMA Projektledare behöver se vilket steg/i vilken takt vi skall gå för varje unik UMA deltagare. Men nedan är ett exempel på hur det många gånger kan se ut för deltagaren och hur vi arbetar.

